



Утверждаю _____

Директор Сервисной компании СМАРТ

С.Н. Недосекин

15 Сентября_ 2016 г.

Прайс-лист услуг Сервисной компании СМАРТ

1. Установка и настройка операционных систем и программного обеспечения системного блока, сервера	Стоимость, руб.
Windows XP/Vista/7/8/10 (с лицензионного дистрибутива заказчика/образа производителя / Trial версии) с настройкой драйверов	900
Windows Server 2008/2012 (с лицензионного дистрибутива заказчика)	1800
Microsoft Office 2007/2010/2012/2016 (с лицензионного дистрибутива заказчика / Trial версии)	500
Установка другого программного продукта (с лицензионного дистрибутива / Trial версии)	500
Установка драйверов и настройка персонального компьютера/сервера	500/1200
Устранение конфликтов программного и аппаратного обеспечения	1000
Перенос информации с одного HDD на другой, за каждые 50 Гб информации	600
Восстановление ОС Windows (без переустановки с сохранением всех настроек пользователя и программ)	1200

2. Антивирусное лечение	1000
--------------------------------	------

3. Диагностика оборудования

Выдача акта технического осмотра (за 1 единицу техники), от 10 шт. цена договорная	300
Клавиатура, мышь, джойстики, рули, наушники, микрофоны	300
Оперативная память, процессор, видеокарта, материнская плата	300
Системный блок (рабочая станция)	600
Сервер	1500
Диагностика HDD, CD-ROM, FLASH-Drive, блока питания	400

4. Установка компьютерных комплектующих в системный блок/сервер

DVD ROM / Blue Ray привод	300
Подключение принтера, планшетного сканера, настройка драйверов	500
Модем внутренний/внешний	500
FDD/HDD/встроенный кардридер	500
Память/процессор	300/500
Сборка компьютера из комплектующих заказчика	1000
Другое оборудование	по договорен.
* Инсталляция комплектующих серверов оплачивается по двойному тарифу	

5. Ремонт системного блока/сервера, замена компонентов, модернизация

Диагностика системного блока	600
Ремонт / профилактика системного блока (диагностика неисправности и замена комплектующих, настройка драйверов)	1000
Замена материнской платы без установки драйверов	600
Замена материнской платы с установкой драйверов	1000
Других комплектующих (установкой драйверов при необходимости)	500
* Ремонт и диагностика серверов оплачивается по тройному тарифу	

6. Техническая консультация	300 руб./час
------------------------------------	--------------

7. Ремонт, профилактика

Материнских плат (пропай разъемов, компонентный ремонт)	1500
Видеокарт (компонентный ремонт, пропай)	1100
Профилактика системного блока (чистка от пыли компрессором, смазка вентиляторов, замена термопасты)	1000
Профилактика HDD (скрытие Bad блоков)	700
Ремонт HDD (пропай электронных плат, компонентный ремонт)	1100
Перешивка BIOSa материнской платы без демонтажа микросхемы FLASH памяти	700

Перешивка BIOSа материнской платы, связанный с перепайкой микросхемы FLASH памяти	1200
Джойстиков, манипуляторов, клавиатур	600
Блоки питания ATX / ноутбуков	1000/1400

8. Восстановление информации

Диагностика HDD на возможность восстановления данных в сложных случаях (работы по восстановлению информации оплачиваются дополнительно)	1000
Диагностика / Восстановление информации с HDD программными средствами	600/1800
Восстановление работоспособности / микропрограммного кода на спец оборудовании (для неопределяющихся HDD). Жёсткие диски объёмом до 120Gb	4200
Восстановление работоспособности / микропрограммного кода на спец оборудовании (для неопределяющихся HDD). Жёсткие диски объёмом от 160Gb до 640Gb	5400
Восстановление работоспособности / микропрограммного кода на спец оборудовании (для неопределяющихся HDD). Жёсткие диски объёмом свыше 640Gb	7200
Восстановление информации с HDD на спец оборудовании *	по согласованию
Восстановление информации с HDD со вскрытием гермоблока *	по согласованию
Восстановление информации с RAID-массивов (за каждый HDD) *	по согласованию
Восстановление информации с FLASH накопителей	1800
* Цены на типовые работы без вскрытия гермоблока диска - фиксированные. Цена может возрасти в нетривиальных случаях, например, при необходимости вскрытия гермоблока жёсткого диска и зависит от повреждений полученных диском, от стоимости необходимых для во	
* В сложных случаях, например связанных со вскрытием гермоблока жёсткого диска либо в иных нетривиальных случаях цена определяется индивидуально, но не менее 7000р. Перед началом работ цена обязательно согласовывается с клиентом !	

9. Источники бесперебойного питания (ИБП)

Диагностика ИБП / калибровка	600/800
Замена аккумуляторов ИБП до 1кВА/ от 1кВА до 2кВА/ от 2кВА до 6кВА (с последующей калибровкой и тестированием на стенде)	700/1100/1800
Модульный ремонт ИБП до 1кВА/ от 1кВА до 2кВ/ от 2кВА до 6кВА (замена плат, трансформатора)	800/1600/2500
Модульный ремонт ИБП большой мощности серии RT, SYMMETRA и др. по месту установки	по договору
Компонентный ремонт основной платы ИБП до 1кВА /от 1кВА до 2кВА / от 2кВА до 6кВА	1400/3000/6400
Компонентный ремонт плат ИБП большой мощности серии RT, SYMMETRA и др.	по договору
Техническое обслуживание ИБП большой мощности серии RT, SYMMETRA и др. по месту установки, замена АКБ *	по договору
* Стоимость сервисного обслуживания определяется по результатам предварительного обследования состояния объекта и определения объема необходимых работ с составлением карты технологического регламента по обслуживанию системы бесперебойного питания заказчик	

10. Мобильные и планшетные компьютеры, электронные книги, игровые консоли X-BOX 360, SONY PS3 (2), PSP, Смартфоны, iPhone, iPad

Диагностика ноутбука/планшетного ПК/iPad (определение неисправного узла и его стоимости)	700
Диагностика X-BOX 360/Смартфона/iPhone/электронной книги	600
Установка дополнительной памяти в ноутбук (тестирование)	500
Замена привода DVD/CD, HDD (форматирование)	400
Замена АКБ (калибровка), блока питания	250
Простой ремонт Смартфонов, планшетных ПК Brand name, iPhone, iPad (замена доп. плат, смена ПО, прошивки, русификация) / бюджетных китайских брэндов и электронных книг	1100/800
Ремонт Смартфонов, планшетных ПК Brand name, iPhone средней сложности (ремонт с заменой основной платы, тачскрина, LCD панели - переклейка не требуется) / бюджетных китайских брэндов и электронных книг	1500/900
Замена корпусных элементов Смартфонов, iPhone, iPad	1200
Ремонт Смартфонов, планшетных ПК, электронных книг, iPhone, iPad повышенной сложности (ремонт основной платы на компонентном уровне: перепайка микросхем, SMD компонентов)	2100
Замена разъема питания, интерфейсного разъема Смартфонов, планшетных ПК, электронной книги	1100
Замена сенсорного стекла (с переклейкой) планшетного ПК Brand name и iPad / бюджетных китайских брэндов	2500/1100
Настройка ПО ноутбука: переустановка ОС (с лицензионного дистрибутива заказчика/образа производителя / Trial версии) с настройкой драйверов, устранение конфликтов оборудования / установка дополнительного ПО (с лицензионного дистрибутива заказчика / Trial	1000/500
Замена LCD панели ноутбука (без полного разбора) / LCD дисплея iPad	900/1800
Чистка системы охлаждения от пыли компрессором, замена терморасты (без полной разборки ноутбука - при наличии специального отсека), восстановление клавиатуры после попадания жидкости	800

заправка тонером	400	400	400	400	-	-
Ремонт	1200	1700	1400	2100	3600	4800

18. Установка копировальной техники и плоттеров

Монохромные	Запуск	Установка доп. опций
Настольные картриджные копировальные аппараты и МФУ	800	-
Копировальные аппараты	1200	300
Цветные		
Копировальные аппараты	3200	800
Инженерные машины	5800	1200
Плоттеры	3400	800

19. Телефаксы

Вид работ	
Диагностика	500
Профилактика	800
ремонт аналоговые/цифровые	1200/1400

20. Активное сетевое оборудование

Вид работ	диагностика	ремонт
Wi-Fi точка доступа	400	1000
сетевой коммутатор/управляемый/маршрутизатор	600	1800

21. Сканеры

Вид работ	
Диагностика	400
Профилактика	800
Ремонт	1000

22. Принтеры

	Диагностика неисправности	Настройка параметров, сброс сервисных сообщений без отмывки / с отмывкой от чернил	Замена печатающей головки, шлейфа головки	прочистка печатающей головки	Ремонт без отмывки / с отмывкой от чернил
Матричные, формат А4	500	-	800	-	1000
Матричные, формат А3	600	-	800	-	1200
Матричные класса DFX	800	-	1000	-	1700
Струйные принтеры и МФУ, формат А4	500	700/1000	800	1000/1200	1000/1200
Струйные, формат А3	500	700/1200	800	1000/1400	1100/1400
Лазерные формат А4 (персональные)	500	800	-	-	1000
Лазерные, формат А4 (бизнес)	600	800	-	-	1300
МФУ лазерные, формат А4/на базе бизнес-класса	600	800	-	-	1400
Лазерные принтеры и МФУ, формат А3	800	1000	-	-	2100
Плоттеры	1000	1700	-	-	3400
Цветные лазерные принтеры/МФУ, формат А4	900	1100	-	-	2100/2400
Цветные лазерные принтеры/МФУ, формат А3	900	1200	-	-	2600/3000
Ремонт плат электроники принтеров на компонентном уровне	-	-	-	-	1600
Установка СНПЧ (монтаж системы, заправка доноров, тестирование)	-	-	-	-	800
Заправка чернилами перезаправляемых картриджей	-	-	-	-	400
Заправка чернилами СНПЧ	-	-	-	-	600
Ремонт принтера, связанный с ребоулингом м/с контроллера платы форматтера	-	-	-	-	2400

23. Договорное обслуживание за месяц

Персональный компьютер (системный блок, клавиатура, мышь)	400
Обслуживание сервера	1400
Монитор	250
Принтер матричный, струйный	400
Принтер лазерный (персональные/бизнес)	400/600
Сканер	200
Факсимильный аппарат	250
Многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир)	800
Источники бесперебойного питания	300
Копировальный аппарат формата А3 и более	1400
Копировальный аппарат формата А4 (персональный)	800
Обслуживание сети до 10 компьютеров	2100
дополнительно за каждого клиента свыше 10	150
транспорт	1400
дополнительные условия	по договору

24. Дополнительные услуги

1. Выезд инженера к заказчику

В пределах города Кемерово	500
Доставка техники клиента в пределах города Кемерово	500
За городом (оплата за удаленность объекта)	20 руб. за 1 км.

2. Продажа запасных частей для ноутбуков, планшетов, смартфонов, принтеров, мониторов, копировальной техники и т.д. *

* большое количество наиболее востребованных запчастей в наличии! Актуальный прайс на запчасти в наличии вы можете скачать с нашего сайта.

3. Срочность (ремонт оборудования в течении 24-х часов). *

+ 50% к прайсовой стоимости

* уточняется у менеджера при оформлении! Возможность срочного ремонта определяется текущей загрузкой ремонтной зоны.

4. Ответственное хранение оборудования заказчика

20 руб./сутки

Обязательные условия:

В стоимость работ не входит стоимость замененных деталей.

Стоимость диагностики входит (включена) в стоимость дальнейшего ремонта.

Цены указаны без учета НДС.

На услуги, не вошедшие в прайс, цена договорная.

Гарантия на выполненные работы и замененные запчасти - 1 месяц.

Гарантия на услуги по установке/настройке программного обеспечения и операционных систем не предоставляется.

Ремонт изделий получивших сильные механические повреждения или с попаданием жидкости и следами коррозии на платах производится только при условии подписания Дополнительного соглашения на ремонт, гарантия после ремонта на такое оборудование не предоставляется

Сервисная компания SMART авторизована на гарантийное обслуживание оборудования:

ASUS, APC, Aquarius, BLISS, BQ, DELL, Dunobil, iRU, HP, LENOVO, EPSON, SVEN, PHILIPS, Powercom, POWERMAN, OYSTERS, DIGMA, AOC, IRBIS, GINZZU, HAIER, HUION, TURBO, XIAOMI

Наш адрес: 650023, г. Кемерово, проспект Октябрьский, 38

тел.: (3842) 76-00-66, 760-100, 35-11-11

E-mail: service@service-smart.ru

Веб-сайт: www.service-smart.ru